

Algemene Voorwaarden Webshark

Van toepassing vanaf 5 februari 2025

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle klanten, leveranciers en derden (hierna gezamenlijk "Klant" genoemd) die, al dan niet via een voorafgaande overeenkomst, handelen met of diensten afnemen van de eenmanszaak Webshark, gevestigd te 2350 Vosselaar, Bolk 32, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0744.585.361 (hierna "Webshark").

Door akkoord te gaan met een offerte of door het afnemen van diensten van Webshark, erkent de Klant kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden. De aanvaarding van een factuur van Webshark impliceert eveneens onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden.

De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De meest recente versie van deze voorwaarden is beschikbaar op www.webshark.be/algemene-voorwaarden en kan op verzoek per e-mail worden verstrekt. Wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking in werking.

Artikel 2 – Offertes en Overeenkomsten

2.1 Offertes zijn 30 dagen geldig en binden Webshark niet na deze termijn. Alle gecommuniceerde prijzen zijn vrijgesteld van BTW onder de kleineondernemersregeling. Prijzen op de website zijn indicatief en kunnen wijzigen. Afwijkingen in de aanvaarding van een offerte binden Webshark niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2.2 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Bij tegenstrijdigheden tussen een offerte en een overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 3 – Gebruiksvoorwaarden

3.1 **Verplichtingen en beperkingen van de Klant** De Klant mag de diensten niet gebruiken voor onrechtmatige of schadelijke activiteiten, zoals:

- Opslag of verspreiding van illegale software;
- Publicatie van auteursrechtelijk beschermd materiaal zonder toestemming;

- Verspreiding van content die in strijd is met de Belgische wetgeving (zoals haatzaaiende, racistische of pornografische inhoud);
- Verzenden van ongewenste commerciële e-mails (spam);
- Schade toebrengen aan de infrastructuur van Webshark of derden (bijvoorbeeld door virussen, DoS-aanvallen, of misbruik van serverbronnen).

Overtredingen kunnen leiden tot tijdelijke of definitieve opschorting van de dienstverlening, verwijdering van inhoud en/of meldingen aan de bevoegde instanties.

3.2 Specifieke diensten Webshark biedt gedeelde hosting en andere IT-diensten, waarbij zij een redelijke beschikbaarheid garandeert. De Klant blijft verantwoordelijk voor de inhoud en naleving van de relevante regelgeving.

3.3 Eigendom De Klant blijft eigenaar van het door hem aangeleverde materiaal. Bij beëindiging van de samenwerking wordt dit materiaal terugbezorgd. Webshark kan voor de overdracht van broncodes een redelijke vergoeding aanrekenen.

Artikel 4 – Termijnen en Meerwerk

4.1 Opgaven van termijnen zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding. Bij overmacht kan Webshark de overeenkomst eenzijdig beëindigen zonder schadeplichtigheid.

4.2 Meerwerk wordt apart in rekening gebracht tegen uurtarief en omvat onder andere:

- Wijzigingen na goedgekeurde ontwerpen;
- Onvoorzienbare gebreken in producten van derden;
- Onvoldoende medewerking van de Klant.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

5.1 Betalingsstructuur

- 40% voorschot bij aanvang;
- 30% bij goedkeuring van het ontwerp;
- 30% bij oplevering.

Indien wij niet kunnen opleveren als gevolg van nalatigheid van de Klant, wordt de derde schijf gefactureerd ten laatste 30 dagen na afwerking van het ontwerp (ontwerpfase).

5.2 Betalingstermijn Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen. Betwistingen dienen binnen 8 dagen per aangetekend schrijven te worden gemeld. Bij laattijdige betaling zijn

administratieve kosten en wettelijke intresten verschuldigd conform de wet op betalingsachterstanden bij handelstransacties.

5.3 Eigendomsvoorbehoud Webshark behoudt de eigendom van geleverde producten en diensten totdat alle betalingen zijn voldaan. Bij niet-betaling behoudt Webshark zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

Webshark is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade. De Klant vrijwaart Webshark tegen vorderingen van derden, inclusief intellectuele eigendoms kwesties.